

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 1 квартале 2021 г.**

В 1 квартале 2021 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 311 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 68 обращений граждан, что составляет 21,9% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 101 обращение, что составило 31,6%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 25,08%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 14,79 %;
- нарушения в угольной и горной промышленности – 7,07 %.